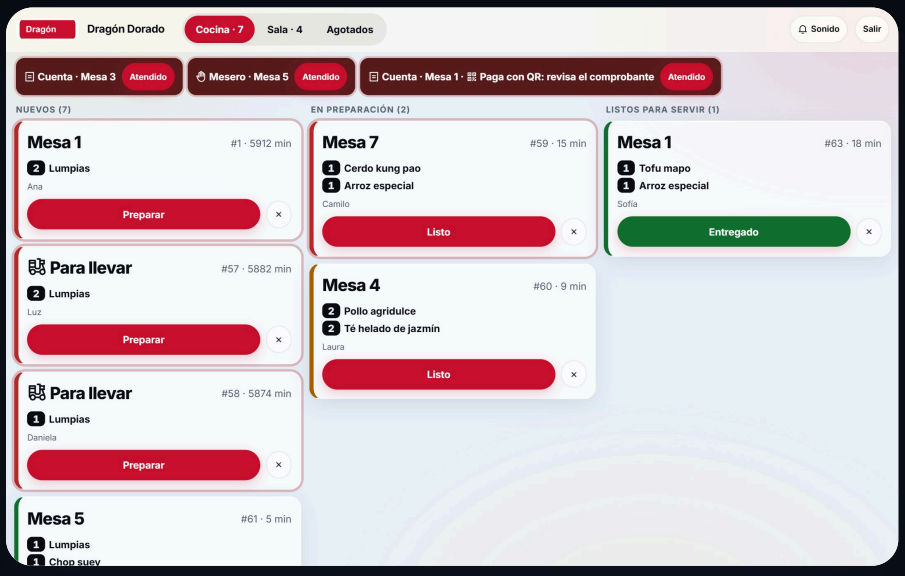
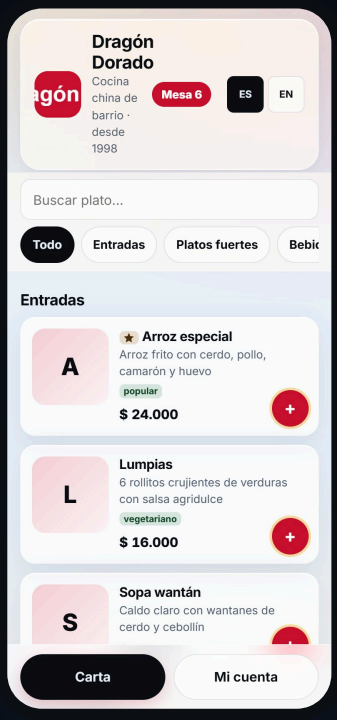
Alfred

Catálogo de funciones

Menú QR con pedidos desde la mesa, cocina en vivo y asistente de IA para restaurantes, cafés y bares.





Noviembre 2026 · Versión 2

WhatsApp 315 246 6020 · contacto@nextflowlabs.co

Tu QR ya no solo muestra la carta

Tus clientes piden desde la mesa y la cocina lo recibe al instante, con el número de mesa. Sin descargar ninguna app y sin comisión por pedido.

0 %
comisión por pedido

Sin app
ni registro del cliente

5 min
para tener tu carta lista

14 días
gratis, sin tarjeta

Del QR a la cocina en 5 pasos

1. **Sube tu carta**
   Pega el texto o sube foto, PDF, Word o Excel.
2. **Pega el QR en la mesa**
   Uno por mesa, con código secreto propio.
3. **El cliente pide**
   Escanea, elige, personaliza y envía.
4. **Llega a cocina**
   Pantalla en vivo con alertas y cronómetro.
5. **Termina la mesa**
   Pide la cuenta y paga en caja o con tu QR de Bre-B / Nequi.

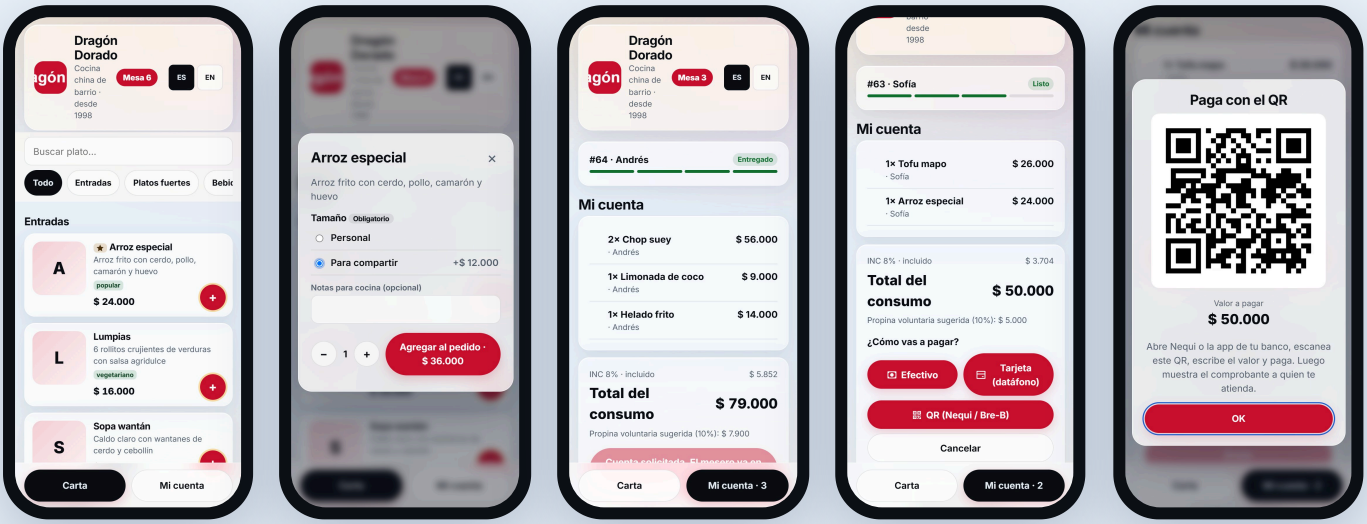
El QR de siempre vs. Alfred

	QR que solo muestra un PDF	Alfred
El cliente puede pedir	No: espera al mesero	Sí, desde su celular
Pedido llega a cocina con la mesa	No	Sí, en vivo
Plato agotado	Se entera al pedir	Se apaga con un toque
Pedir la cuenta / terminar mesa	Hay que llamar al mesero	Desde el celular
Pagar desde el celular	Solo en caja	Con tu QR de Bre-B o Nequi
Fotos y alérgenos	Texto plano	Sí
Preguntarle a tu negocio	No	Asistente de IA (Pro, Cadena o complemento)
Comisión por pedido	—	0 %

Para tus clientes

La experiencia en el celular de la mesa

Se abre en el navegador al escanear el QR. Nada que instalar.



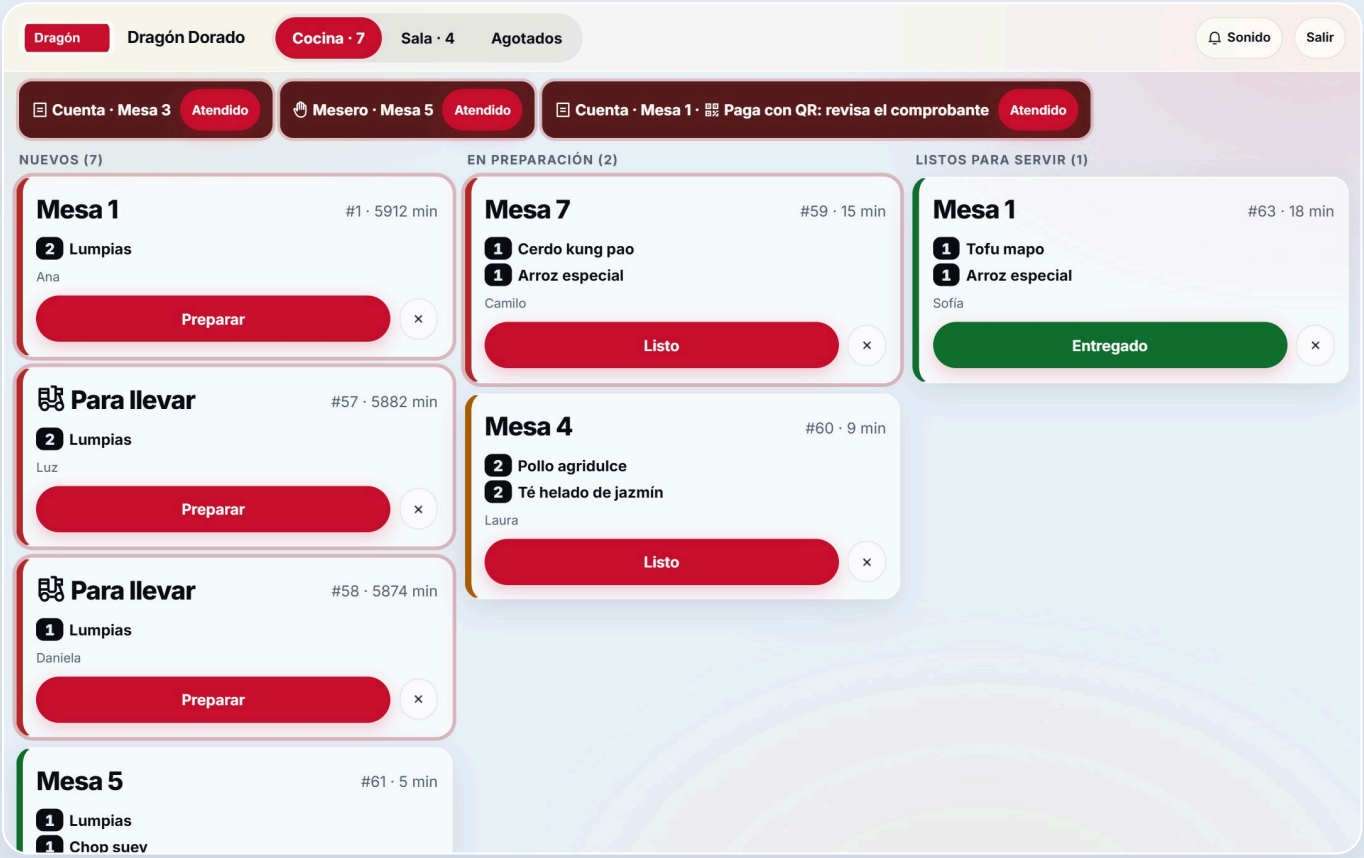
Carta · Opciones y extras · Mi cuenta · Cómo pagar · Pago con QR

- **Carta clara:** buscador, categorías, foto de cada plato, etiquetas (vegano, picante…) y alérgenos visibles.
- **Español e inglés** con un toque, ideal para zonas turísticas.
- **Opciones y adicionales:** tamaño, término, salsas y extras con recargo, más notas para cocina.
- **Pedido con su nombre** y el número de mesa. El precio lo calcula el servidor, nunca el celular.
- **Seguimiento en vivo** del pedido: recibido, en preparación, listo.
- **Mi cuenta:** lo consumido, impuestos incluidos y propina voluntaria sugerida.
- **Pagar con QR:** al terminar la mesa elige efectivo, datáfono o «QR (Nequi / Bre-B)» y paga escaneando el QR de tu negocio.
- **Tu marca:** la carta lleva tu logo y tus colores, en modo claro u oscuro según el celular.
- **Llamar al mesero** o pedir la cuenta sin levantar la mano. «Terminar mesa» avisa a tu equipo.
- **Opinión al terminar:** las de 4 y 5 estrellas se invitan a tu perfil de Google.
- **Plato agotado** desaparece al instante de todos los celulares.

Para tu equipo

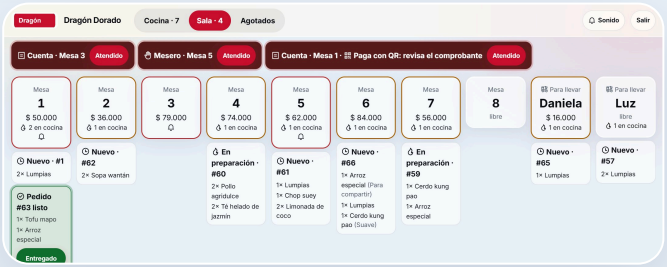
Cocina y sala en vivo

Una pantalla para cocina y otra para sala, con el PIN del equipo: nadie necesita la contraseña del dueño.



Pantalla de cocina: Nuevos → En preparación → Listos para servir

- **Pedidos al instante** con número de mesa, nombre del comensal, opciones y notas.
- **Cronómetro por pedido** y colores según la demora, con sonido de aviso.
- **Llamados** del cliente (mesero o cuenta) con botón «Atendido». Si va a pagar con QR, el aviso lo dice: se revisa el comprobante.
- **Agotados:** apaga o enciende platos desde la misma pantalla.



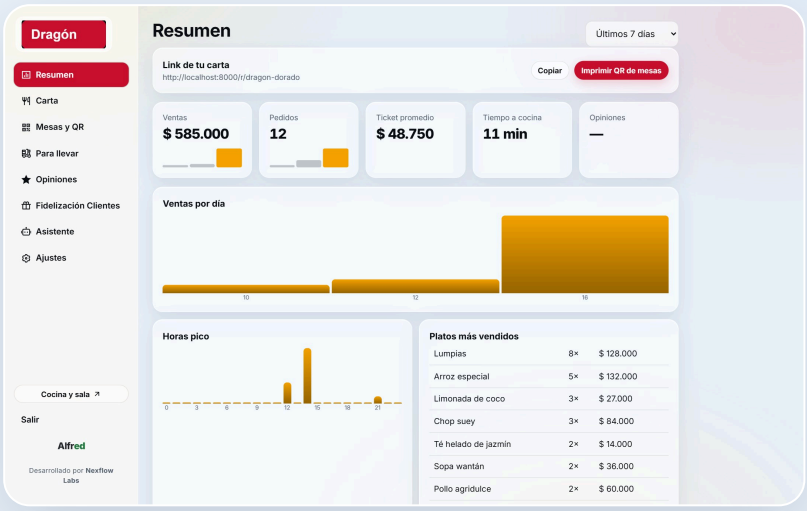
- **Sala:** estado de cada mesa (libre, en cocina, por cobrar), valor pendiente y los pedidos para llevar.
- **Cobro** en efectivo, datáfono o por QR, y cierre de mesa.

Panel del dueño · 1 de 2

Resumen, carta e importación

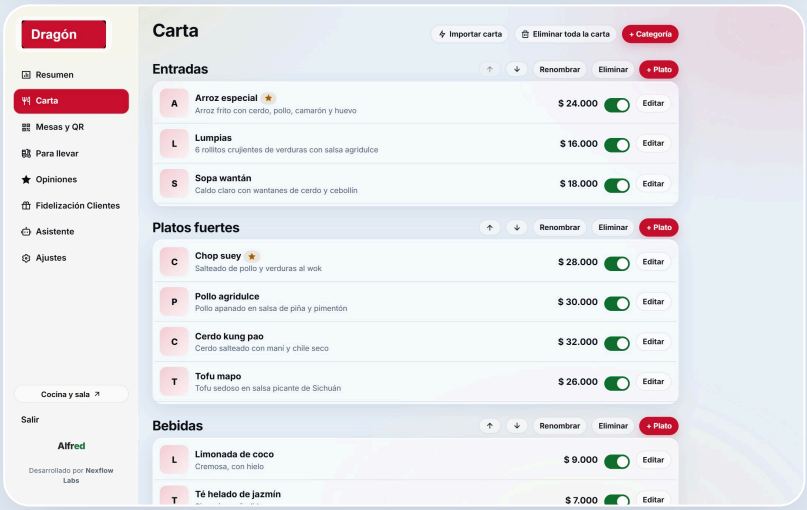
Resumen

- Ventas, pedidos, ticket promedio y tiempo de cocina.
- Ventas por día y horas pico.
- Platos más vendidos y **pedidos por mesa**: filtra por mesa y fechas y ve qué pidió cada cliente y cuánto valió.
- Opiniones y exportación de pedidos a CSV (también lo filtrado).



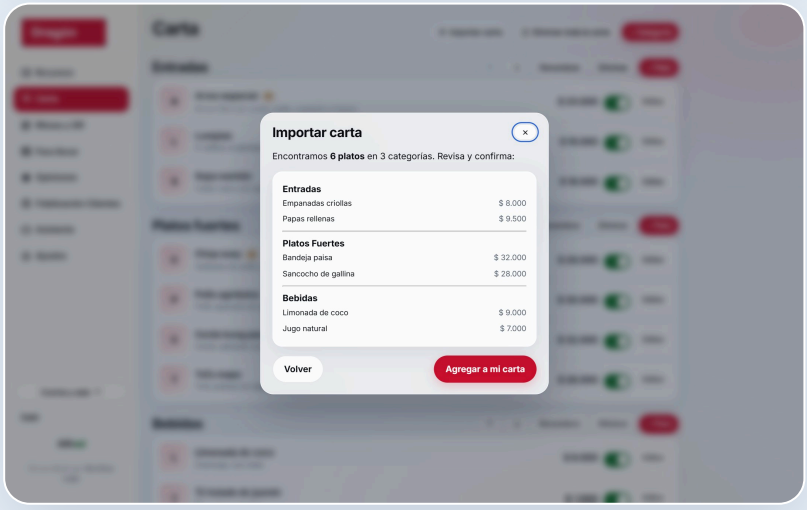
Carta

- Categorías ordenables; platos con precio, descripción y foto.
- Etiquetas, alérgenos y plato destacado ★.
- Opciones y adicionales con recargo.
- Interruptor para apagar lo agotado.



Importar carta

- Pega el texto o sube foto, PDF, Word, Excel o CSV.
- Los PDF con texto, Word y Excel se leen en el servidor, sin enviar nada a terceros; la IA ayuda con fotos y PDF escaneados.
- Siempre revisas antes de agregar.

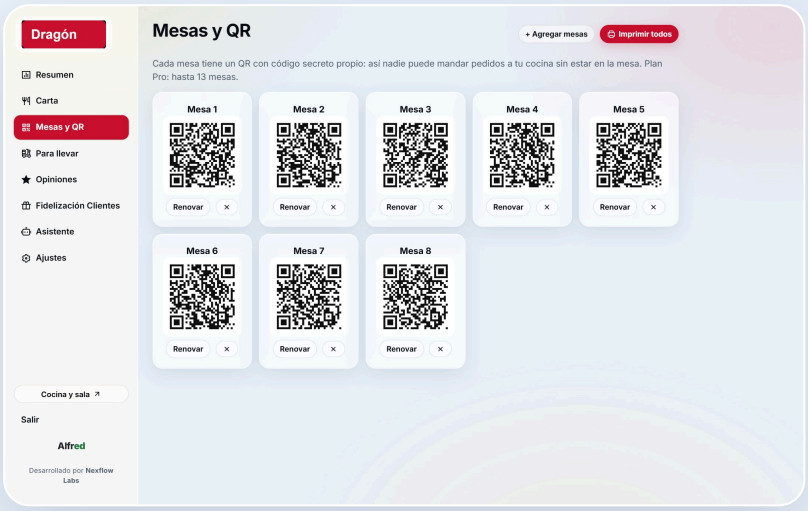


Panel del dueño · 2 de 2

Mesas y QR, opiniones y ajustes

Mesas y QR

- Un QR por mesa con código secreto propio.
- **Renovar** invalida el QR anterior al instante.
- Agrega o elimina mesas según tu plan.
- Impresión de los QR listos para pegar y un QR aparte para **pedidos para llevar**.



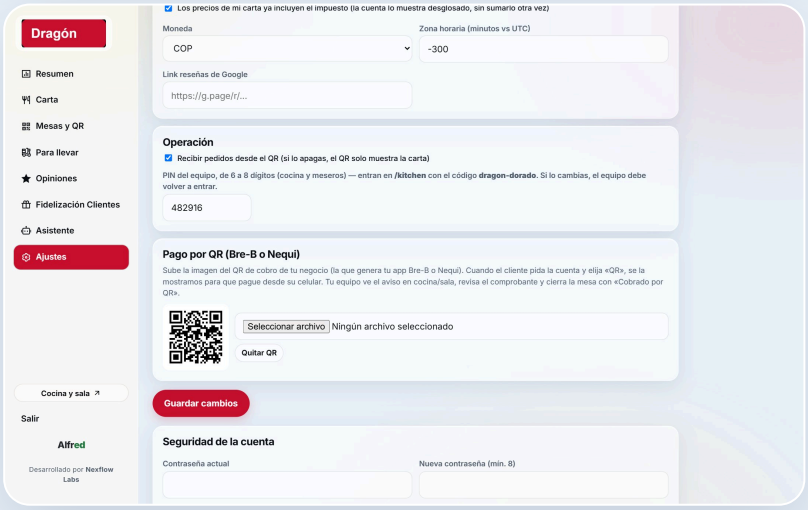
★ Opiniones

- Se piden al terminar la mesa.
- 4–5 estrellas se invitan a tu reseña de Google; el resto llega solo a ti.
- Lista de comentarios con mesa y fecha.



Ajustes

- Nombre, eslogan, **logo y tres colores de marca** con vista previa al instante.
- **QR de pago** de Bre-B o Nequi: lo subes una vez y el cliente lo ve al pagar.
- Moneda, propina sugerida e impuestos (INC/IVA).
- **Modo «solo carta»**, PIN del equipo (6 a 8 dígitos) y cambio de contraseña.

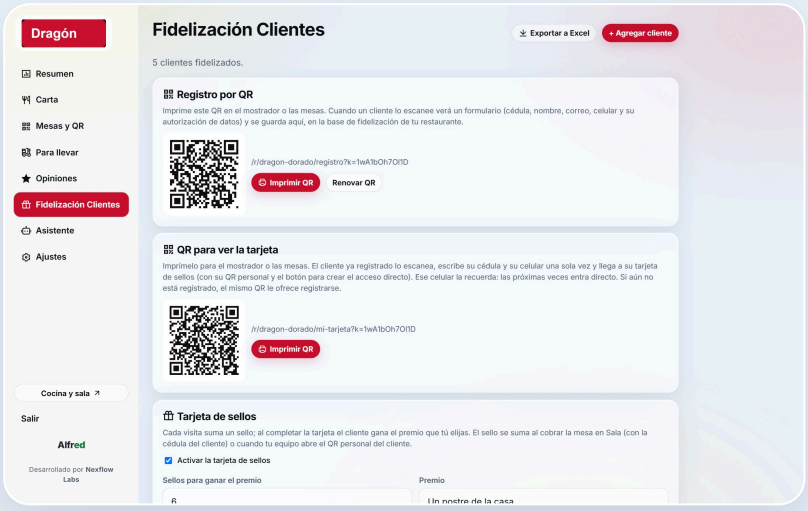


Panel del dueño · nuevo

Fidelización y pedidos para llevar

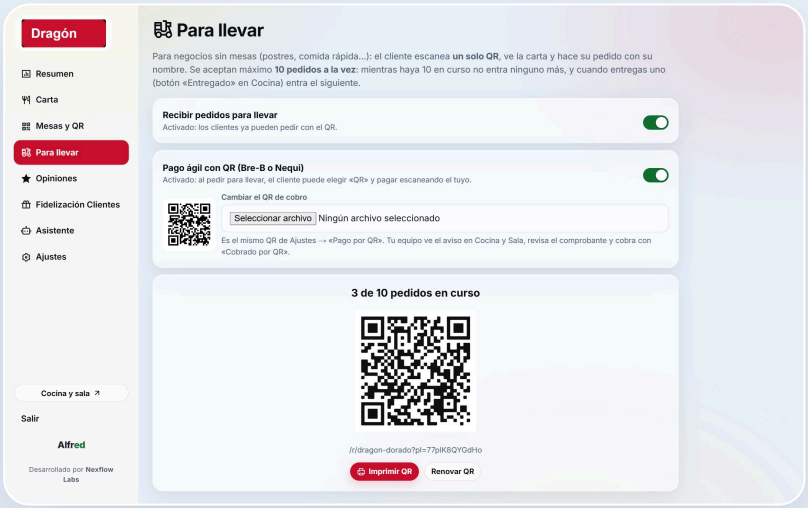
Fidelización Clientes con QR

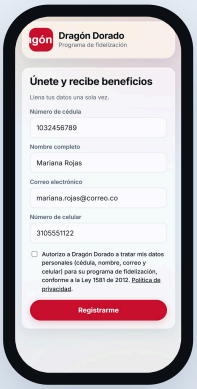
- Generas un QR y lo imprimes para el mostrador o las mesas.
- El cliente lo escanea, llena cédula, nombre, correo y celular, y **autoriza el uso de sus datos** (Ley 1581).
- Queda guardado al instante en la base de **tu** restaurante: cada negocio tiene la suya.
- **Tarjeta de sellos:** cada visita suma un sello y, al completarla, gana tu premio. Se suma al cobrar con la cédula o con el QR personal del cliente, que guarda su tarjeta en el celular con un acceso directo.



Para llevar con pago ágil

- Un solo QR para el mostrador, sin mesas, con cupo máximo de pedidos a la vez.
- El cliente elige cómo pagar: efectivo, datáfono o el **QR de Bre-B / Nequi** de tu negocio, si lo activas.
- Cocina y sala ven el aviso «Para llevar» con el método elegido y cobran con «Cobrado por QR».

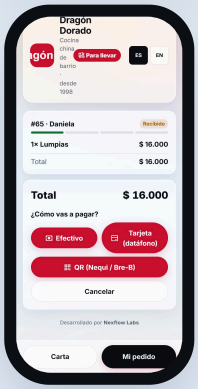




El cliente escanea y se registra



Su tarjeta de sellos y el acceso directo

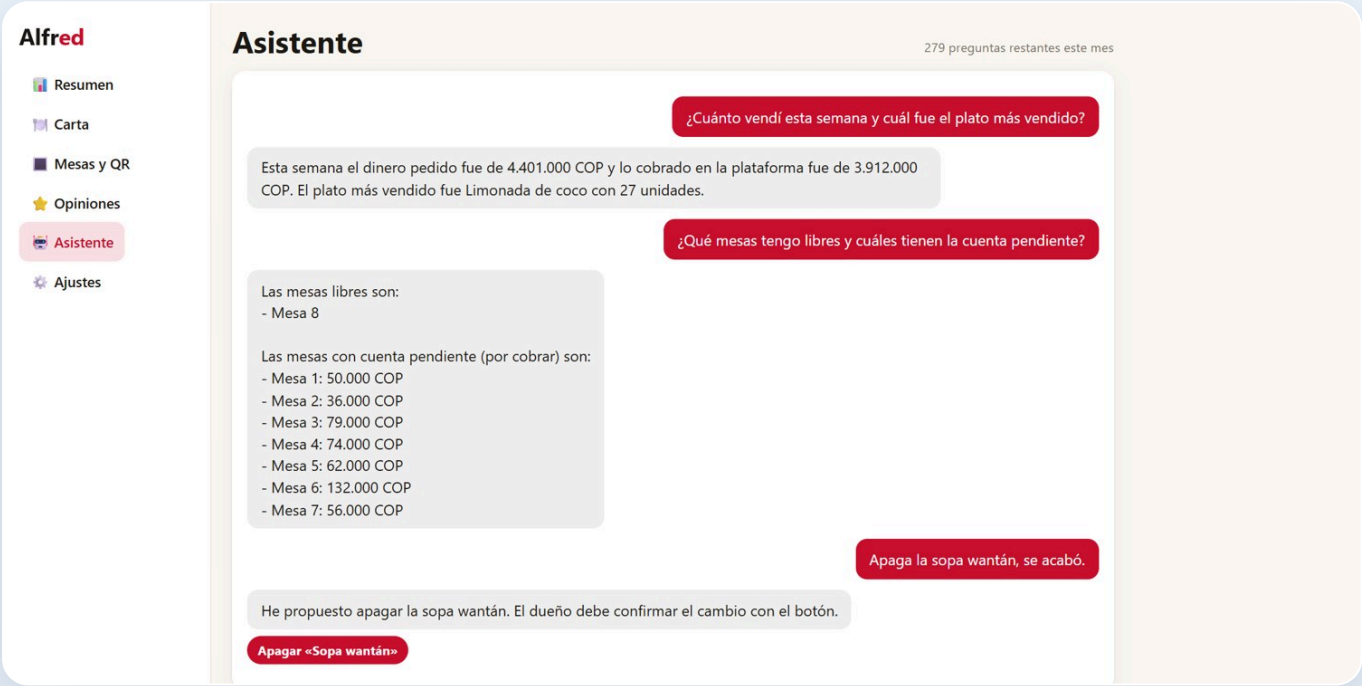


Para llevar: elige cómo pagar

Nuevo · Pro, Cadena o complemento de Esencial

Asistente de IA: pregúntale a tu negocio

Escribe como le hablarías a una persona y recibe la respuesta con los datos reales de tu restaurante.



Qué puede responder

- **Resumen:** ventas, ticket promedio, horas pico, mesas que más venden, propinas, cocina y clientes.
- **Carta:** cuántos platos hay, el más barato y el más caro, y cuáles están apagados.
- **Mesas y QR:** cuáles están libres u ocupadas y la cuenta de cada una.
- **Opiniones:** promedio, cuántas de cada nota y los últimos comentarios.
- **Ajustes:** tu plan, propina, impuestos y pedidos por QR.

Tú decides, y tus datos se protegen

- Si pide apagar un plato, lo **propone** y solo cambia cuando lo confirmas con un botón.
- Consulta únicamente **tu** restaurante.
- **Nunca muestra** claves, PIN del equipo ni datos fiscales.
- Las respuestas se redactan con Gemini (Google). Incluye 300 preguntas al mes en Pro y 1.500 en Cadena; en Esencial se activa por $12.000 al mes con 120 preguntas.

Cifras de la imagen: restaurante de demostración. Los clientes se cuentan por el nombre que escriben al pedir; no incluye a quien se sienta y no pide.

Seguridad y tus datos

Pensado para que nadie pueda mandar pedidos falsos y para que tus datos sigan siendo tuyos.

QR seguro por mesa

Cada QR lleva un código secreto. Sin él, el pedido se rechaza: nadie manda pedidos falsos a tu cocina desde su casa. Si un QR se filtra, lo renuevas en un toque.

Precios calculados en el servidor

El celular del cliente nunca decide cuánto cuesta algo. El servidor recalcula cada pedido con tu carta, opciones y recargos.

Accesos separados

El dueño entra con correo y contraseña. Cocina y meseros entran con un PIN del equipo (6 a 8 dígitos) y solo ven lo que necesitan. Los intentos fallidos se limitan y las sesiones se protegen.

Credenciales protegidas

Las llaves de integraciones se guardan cifradas y nunca se devuelven al navegador. El asistente de IA tampoco puede mostrarlas.

Términos y política de datos

Aceptación registrada con versión y fecha. El comensal no necesita cuenta; solo se guarda un identificador anónimo y el nombre que escribe.

Tus datos son tuyos

Exporta todos tus pedidos en CSV cuando quieras y borra tu cuenta con todos sus datos (derecho de supresión).

Sin comisión, sin letra pequeña

Pagas una mensualidad fija. No cobramos nada por cada pedido, y puedes cancelar cuando quieras: si no pagas, tu QR sigue como carta con 3 mesas gratis.

Planes y precios

14 días gratis sin tarjeta. Si no pagas, te quedas gratis con 3 mesas. Precios en pesos colombianos, por mes.

	Gratis	Esencial	Pro	Cadena
Precio	$0	$75.000	$139.000	A tu medida
Mesas incluidas	3	7	13	500
Mesa adicional (por mesa al mes)	—	$5.000	$5.000	—
Carta con fotos y QR por mesa	✓	✓	✓	✓
Pantalla de cocina y sala en vivo	✓	✓	✓	✓
Cuenta y cierre de mesa desde el celular	✓	✓	✓	✓
Reportes	Básicos	Básicos	Completos + CSV	Completos + CSV
Importar carta con IA (lecturas)	—	3	50	500
Opiniones y reseñas en Google	—	—	✓	✓
Asistente de IA (preguntas al mes)	—	Opcional: 120 (+$12.000)	**300**	**1.500**
Soporte prioritario	—	—	✓	✓
Varias sedes, marca propia y dominio	—	—	—	✓
Onboarding con tu equipo	—	—	—	✓

Los límites de mesas y de lecturas y preguntas con IA se aplican en el producto. Las condiciones comerciales pueden ajustarse; confirma con ventas antes de contratar.

Empieza hoy, sin tarjeta

Crea tu carta, imprime los QR y recibe pedidos en tu cocina el mismo día.

Qué hay hoy y qué viene

Somos claros con lo que está disponible ahora y con lo que está en preparación.

Disponible hoy

- Carta digital con QR seguro por mesa
- Pedidos desde el celular, sin app
- Cocina y sala en vivo
- Llamar al mesero, pedir la cuenta y terminar mesa
- **Pago con tu QR de Bre-B o Nequi**
- Pedidos para llevar con QR propio y pago con QR
- **Fidelización de clientes** con QR de registro, QR para ver la tarjeta y tarjeta de sellos
- Resumen con **pedidos por mesa** y su detalle
- Logo y tres colores de tu marca
- Importación de carta (texto, foto, PDF, Word, Excel)
- Opciones, adicionales, alérgenos y etiquetas
- Opiniones con envío a reseñas de Google
- Reportes y exportación CSV
- Carta en español e inglés
- Asistente de IA (Pro y Cadena)
- Plan gratis con 3 mesas

En preparación

- **Cobro con confirmación automática** (Nequi con Wompi): desarrollado, aún no activado para clientes. Hoy el pago por QR lo confirma tu equipo.
- **Factura electrónica DIAN** con proveedor tecnológico (Factus): desarrollada, en validación.
- **Integraciones con POS** (plan Cadena): se acuerdan con cada cadena.

Hoy el cliente toca «Terminar mesa» y elige efectivo, datáfono o tu QR de Bre-B / Nequi; tu equipo recibe el aviso, revisa el pago y cierra la mesa. El dinero va directo a tu cuenta. Alfred no reemplaza tu caja ni tu facturación actual.

Alfred

Crea tu carta gratis · 14 días sin tarjeta

Escríbenos por WhatsApp al **315 246 6020** o a **contacto@nextflowlabs.co**, o crea tu cuenta en **alfred.nexflowlabs.co**